

Deze informatie is bedoeld voor bezoekers met bijvoorbeeld autisme, hersenletsel, beperking of ziekte als voorbereiding op je bezoek aan Museum Helmond.

Wat leuk dat je van plan bent om Museum Helmond te bezoeken. Ons museum bestaat uit twee locaties: het 700-jaar oude Kasteel Helmond en de Kunsthall in Helmond.

Voor een bezoek aan Museum Helmond heb je een ticket nodig. Dit kun je kopen via op onze website: www.museumhelmond.nl/tickets.museumhelmond.nl/nl/tickets of aan de ticketbalie.

In dit document zie je alvast hoe het er van binnen en buiten uit ziet, zodat je straks er gemakkelijker je weg kunt vinden. Eerst laten we je door het kasteel wandelen en daarna door de Kunsthall.

Datum

Op je ticket staat een datum. Het ticket is een dag geldig voor beide locaties.



Toegankelijkheid

Het hele museum (kasteel en Kunsthall) is rolstoeltoegankelijk.

HET KASTEEL

Het gebouw

Dit zie je als je voor het kasteel staat.



Ingang

Via het plein loop je naar de poort.



Ticketbalie en binnenplein

Direct als je door de poort bent gegaan zie je het binnenplein en de ticketbalie. Hier koop je een ticket of laat je je ticket/museumkaart scannen. Mocht je gebruik maken van een rolstoel en/of rollator dan zorgen onze medewerkers ervoor dat je middels de lift naar binnen kunt.

Heb je al een ticket in je bezit, laat je dit even zien aan de medewerker van de ticketbalie. Zij of hij maakt een kleine aantekening maken op je kaartje en dan kun je het Kasteel bezoeken..



Lift voor bezoekers in rolstoel of met rollator

Toegankelijkheid

De museumzalen zijn toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel en/of rollator. Mocht je beschikken over een scootmobiel of elektrische rolstoel (groter model) daar zijn onze liften helaas niet geschikt voor. Je kunt overstappen in een rolstoel die wij ter beschikking hebben voor onze bezoekers.



Ingang kasteel en garderobe

Je gaat het kasteel binnen middels de trap naar beneden. Aan de rechterkant kom je de garderobe tegen met kluisjes waar je je tas en eventueel waardevolle spullen kunt opbergen. Denk hierbij ook aan je handtas. Deze mag niet groter zijn dan een A4-tje.



Winkelbalie.

Als je je jas hebt opgehangen loop je naar de winkelbalie waar een collega op je staat te wachten voor verdere uitleg van de route in het kasteel. Hier laat je je entreeticket zien aan onze medewerker.



Lift

Bij de winkelbalie vind je de lift.



Medewerkers

Onze medewerkers zijn herkenbaar aan een zwarte blouse met logo. Ze zijn er om vragen te beantwoorden en je de weg te wijzen. Ze zien er zo uit:



Toiletten

Op iedere verdieping bevinden zich toiletten. Onze gastheren en gastvrouwen helpen je graag om je de weg te wijzen. Op de eerste verdieping is ook een aangepast toilet.



Toegankelijkheid

De museumzalen in het kasteel zijn toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel en/of rollator. Onze medewerkers helpen je graag tijdens je tour door het kasteel met de diverse liften. Mocht je beschikken over een scootmobiel of elektrische rolstoel (groter model) daar zijn onze liften helaas niet geschikt voor. Maar je kunt overstappen in een rolstoel die wij ter beschikking hebben voor onze bezoekers. De route in het kasteel gaat via trappen. Bij een aantal trappen zijn ook rolstoelliften beschikbaar.



Kasteelcafé

Het Kasteelcafé bevindt zich op de begane grond. Als je de route in het museum volgt kom je uit in ons café. Hier kun je een lekker kopje koffie/thee drinken of een broodje eten. Marc is één van de bekende gezichten die hier aanwezig is en je graag verder helpt.



Museumkrukje

In de museumzalen staan bankjes. Je kunt ook een krukje meenemen, zodat je kunt gaan zitten waar je wil. De krukjes hangen aan een rek in de garderobe. Hier mag je er eentje van af pakken.



Einde museumbezoek.

Als je klaar bent met je bezoek, ga je via de ingang weer naar de binnenplaats en kun je een bezoek brengen aan de Kunsthal.

DE KUNSTHAL

Het gebouw

Dit zie je als je voor de Kunsthal staat.



Ingang

Je loopt via het plein naar de deur en hier is de ingang van de Kunsthal



Looproute naar de ticketbalie

Bij binnenkomst loop je linksaf en de deur zwaait open



Ticketbalie en Binnenplein

Bij binnenkomst van de hal zie je de ticketbalie plus de winkel. Hier koop je een ticket of laat je je ticket/museumkaart scannen. Mocht je gebruik maken van een rolstoel en/of rollator dan zorgen onze medewerkers ervoor dat je middels de lift naar binnen kunt.

Heb je al een ticket in je bezit, laat je dit even zien aan de medewerker van de ticketbalie. Zij of hij maakt een kleine aantekening maken op je kaartje en dan kun je de Kunsthal bezoeken.



Garderobe en toiletten

In de hal kun je de toiletten en de garderobe vinden.

Ook zijn hier de kluisjes te vinden waar je je tas en eventueel waardevolle spullen kunt opbergen. Denk hierbij ook aan je handtas. Deze mag niet groter zijn dan een A4-tje.



Lift

Bij de ticketbalie in de hal vind je de lift. Deze ligt voor de trap links.



Koffiecorner

In de hal is een koffiecorner. Hier kun je even uitrusten en als je zin hebt een kopje koffie of thee nemen.



Medewerkers

Onze medewerkers zijn herkenbaar aan een zwarte blouse met logo. Ze zijn er om vragen te beantwoorden en je de weg te wijzen. Ze zien er zo uit:



Toegankelijkheid

De museumzalen zijn toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel en/of rollator. Mocht je beschikken over een scootmobiel of elektrische rolstoel (groter model), daar zijn onze liften helaas niet geschikt voor. Je kunt overstappen in een rolstoel die wij ter beschikking hebben voor onze bezoekers.



Museumkrukje

In de museumzalen staan bankjes. Je kunt ook een krukje meenemen, zodat je kunt gaan zitten waar je wil. De krukjes hangen aan een rek in de garderobe. Hier mag je er eentje van af pakken.



1^e Museumzaal

In de hal vind je de entree van de eerste museumzaal



2^e Museumzaal

Op de bovenverdieping vind je de tweede museumzaal



Einde Museumbezoek.

De uitgang van de Kunsthal is gelegen aan de linkerkant in de hal.



Wij zien uit naar je komst! Heb je nog vragen of opmerkingen? Stuur dan een mailtje naar: info@museumhelmond.nl. Wij proberen je zo goed mogelijk verder te helpen.